



मर्कन्टाईल एक्सचेन्ज नेपाल लिमिटेड
जहाँ गछ्छ राष्ट्रले कारोबार
आइ.एस.ओ. ९००१:२०१५ बाट मान्यता प्राप्त एक्सचेन्ज

ई-सेवा खाता प्रयोगकर्ताका लागि मान्युअल

- क) दर्ता प्रक्रिया
- ख) खाता प्रमाणिकरण गर्ने प्रक्रिया
- ग) ई-सेवा वालेटमा रकम जम्मा गर्ने प्रक्रिया
- घ) कारोबारका लागि रकम जम्मा/स्थानान्तरण गर्ने प्रक्रिया

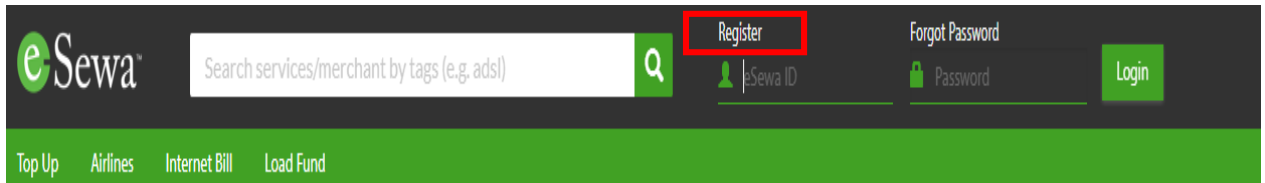
क) ई-सेवामा दर्ता हुने प्रक्रिया [Creating a Wallet]

(यदि तपाईं पहिले नै ई-सेवामा दर्ता भइसक्नुभएको छ भने तलको प्रक्रिया गर्नु पर्दैन।)

ई-सेवा वालेट बनाउन/सिर्जना गर्न दुईवटा प्रक्रियाहरु छन् - वेब वा मोबाइल मार्फत् ।

वेब मार्फत् गर्दा

- १) www.esewa.com.np मा Login गर्नुहोस् ।
- २) तल तस्वीरमा देखाइएका अनुसार Register Click गर्नुहोस्



- ३) तल तस्वीरमा देखाइएका सबै खाली ठाँउहरु भर्नुहोस् र सबै सही जानकारी प्रदान गरेर आफ्नो ई-सेवा खाता खोल्नुहोस् ।

मोबाइल मार्फत गर्दा

“REG” टाइप गरि ३२९२९ मा पठाउनुहोस् ।

ख) खाता प्रमाणिकरण गर्ने प्रक्रिया

(यदि तपाईंको ई-सेवा खाता पहिले देखि नै प्रमाणित भएको छ भने तलको प्रक्रिया गर्नु पर्दैन ।)

द्रष्टव्य: ई-सेवा प्रयोगकर्ताले आफ्नो ई-सेवा खाताबाट सिधै ई-सेवा सम्बन्धित आफ्नो बैङ्क खातामा रकम भिक्न/निकाल्न सक्दछन् । यो सेवा खाता प्रमाणिकरण प्रक्रिया पूरा भइसकेको ई-सेवा प्रयोगकर्तालाई मात्र उपलब्ध हुनेछ ।

१) तल देखाए अनुसार Profile >> Personal Details मा Click गर्नुहोस् । ।

२) विवरण भरेर आवश्यक कागजातहरू प्रदान गर्नुहोस् र प्रमाणिकरणको लागि अनुरोध गर्नुहोस् ।
प्रमाणिकरण प्रक्रिया पूरा भएको सुनिश्चित गर्नका लागि तपाईंको विवरणहरू ई-सेवा द्वारा वैध र स्वीकृत गरिनेछ ।

वा

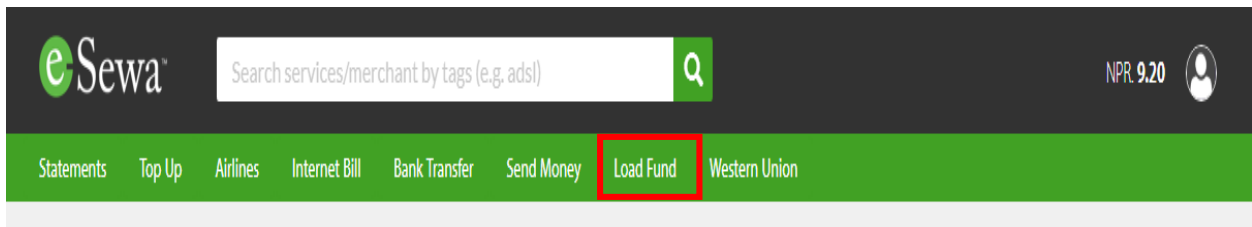
आफ्नो परिचयपत्र र हालको पासपोर्ट साइज फोटो लिएर नजिकैको ई-सेवा निर्दिष्ट बैंकको काउण्टर वा ई-सेवा जोनमा जानुहोस् ।

ग) ई-सेवा वালেटमा रकम हाल्ने/थप्ने प्रक्रिया[Adding Money to your wallet]

१) पहिले देखि नै भएको वा नयाँ बनाइएको ई-सेवा ID र Password प्रयोग गरेर Login गर्नुहोस् ।



२) “Load Fund” मा Click गर्नुहोस् ।



३) आफ्नो वালেटमा पैसा हाल्न तपाईंलाई ४ वटा तरिका उपलब्ध गराइएका छन् ।

क) इन्टरनेट बैंकिङ्ग/मोबाइल बैंकिङ्ग

➤ कुनै पनि ई-सेवाको साभेदार बैङ्कले प्रदान गर्ने इन्टरनेट बैंकिङ्ग/मोबाइल बैंकिङ्ग सेवाबाट तपाईंले आफ्नो ई-सेवा वালেटमा रकम जम्मा गर्न सक्नुहुन्छ ।

ख) मित्र वा परिवार (Friends/Family) बाट अनुरोध गर्ने

- तपाईंले आफ्नो मित्रहरु वा परिवार का सदस्य लाई रकमका लागि अनुरोध गर्न सक्नुहुन्छ । आफ्ना ई-सेवा प्रयोग गर्ने मित्रहरुलाई तपाईंको ई-सेवा खातामा रकम पठाउन अनुरोध गर्न सक्नुहुन्छ ।

ग) ई-सेवा जोन (ई-सेवा वालेटमा नगद जम्मा)

- तपाईं आफ्नो नजिकैको ई-सेवा जोनमा गई आफ्नो ई-सेवा वालेटमा नगद जम्मा गर्न सक्नुहुन्छ ।

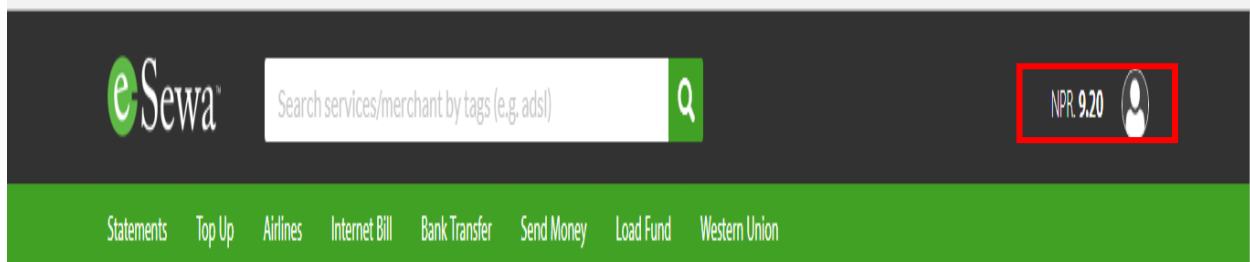
घ) ई-सेवाका निर्दिष्ट बैंकमा रकम जम्मा गर्ने (आफ्नो वालेटमा नगद जम्मा गर्ने)

- निम्न उल्लिखित कुनै पनि बैंकमा गई आफ्नो ई-सेवा वालेटमा नगद जम्मा गर्न सक्नुहुन्छ :

- प्रभु बैंक
- ग्लोबल आई एम ई बैंक
- सिद्धार्थ बैंक
- जनता बैंक
- महालक्ष्मी विकास बैंक
- टुरिजम् डेभलपमेन्ट बैंक

४) कुनै एउटा तरिका छान्नुहोस् । वालेटमा पैसा हाललाई त्यहाँ दिइएको निर्देशन पढ्नुहोस् र पालना गर्नुहोस् ।

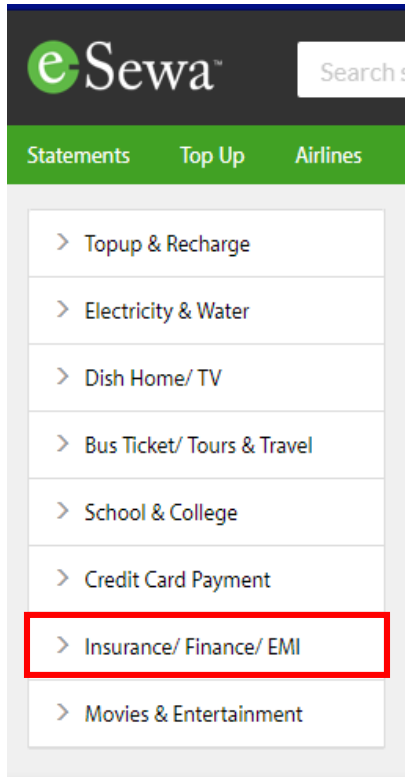
५) रकम हालसकेपछि आफ्नो “Available Balance” हेर्नुहोस् र रकम प्राप्त गरेको नगरेको पुष्टि गर्नुहोस् ।



नोट : अप्रमाणित ई-सेवाप्रयोगकर्ताहरूको लागि (परिचय प्रमाणिकरण प्रक्रिया पूर्ण नभएको) वालेटमा जम्मा गर्न सकिने रकम सीमा रु.९,९९९ हो । कुनै पनि समयमा वालेटमा जम्मा गर्न सकिने रकम तोकिएको सीमा भन्दा बढी भएमा तपाईंको ई-सेवा खाता अवरुद्ध गरिनेछ । असीमित कारोबार गर्नका लागि खाता प्रमाणिकरण प्रक्रिया पूरा गनुहोस् Profile>> Personal Details>> Identity Verification बाट) ।

घ) कारोबारका लागि रकम जम्मा/स्थानान्तरण गर्ने प्रक्रिया [Paying Online/By Mobile]

१) “Insurance/Finance/EMI” मा Click गर्नुहोस् ।



२) HCC Segregate Account' मा Click गर्नुहोस्

Insurance	Finance	EMI
Himalayan General Insurance	Agni Incorporated	NGM Ezypay (hero)
Premier Insurance	Global IME Capital	United Finance Limited
Prudential Insurance	HCC Segregate Account	
Siddhartha Insurance	Kalika Infotech	
	Merolagani.com	
	Sharesansar	
	Siddhartha Capital Direct Pay	
	Siddhartha Capital Limited	

३) तपाईंको पूरा नाम, सहि ग्राहक कोड र जम्मा गर्ने रकम भर्नुहोस् र 'Proceed' मा Click गर्नुहोस् ।

eSewa Search services/merchant by tags (e.g. adsl) NPR 9.20

Statements Top Up Airlines Internet Bill Bank Transfer Send Money Load Fund Western Union

> Topup & Recharge
> Electricity & Water
> Dish Home/ TV
> Bus Ticket/ Tours & Travel
> School & College
> Credit Card Payment
> Insurance/ Finance/ EMI
> Movies & Entertainment

e- HCC Segregate Account

Customer Full Name :

Client Code :

Amount (NPR):

This facility is for MEX Traders to deposit funds for trading purpose.

Please enter your full name mentioned in your client registration form, client code provided by your broker and the amount to avail this service.

Note: Rs. 5 per transaction will be charged for amounts between Rs. 100 to Rs. 50,000. Likewise, Rs. 10 per transaction will be charged for amount Rs. 50,001 and above.

For further information, [Click here](#)