



मर्कन्टाईल एक्सचेन्ज नेपाल लिमिटेड
जहाँ गच्छ राष्ट्रले कारोबार
आइ.एस.ओ. ९००१:२००८ बाट मान्यता प्राप्त एक्सचेन्ज

अनलाइन र अफलाइन सहयोग

मेक्सको Bye Laws 14.1 को प्रावधान अनुसार, क्लियरिङ सदस्य, मार्केट मेकर, ब्रोकर, सब-ब्रोकर तथा सम्पूर्ण ग्राहकहरूलाई निम्न जानकारी गराइन्छ।

भाग 'अ' ले अनलाइन सहयोगको व्याख्या गर्छ र भाग 'आ' ले अफलाइन सहयोगको व्याख्या गर्छ।

भाग - अ

अनलाइन सहयोग :

प्रयोगकर्ताले आफ्नो कारोबार स्थल (Trading Console) बाट आदेश दिन नसकेको अवस्थामा, अनलाइन सहयोग (Online Support) को प्रयोग गर्न सक्नेछन्। यो यस्तो अवस्था हो जब प्रयोगकर्ताहरू आफ्नो कारोबार स्थल खोल्न सक्ने तर अर्डर लिन नसक्ने हुन्छन्।

अनलाइन सहयोग मार्फत् प्रयोगकर्ताले नयाँ कारोबार (New position) लिन सक्नेछन् तथा खुला कारोबार (Open position) लाई परिसमापन गर्न सक्नेछ र साथ साथै भएको खुला कारोबारमा नाफा लिन/ नोक्सान रोक (Take Profit/Stop Loss) पनि राख्न सक्नेछ।

ग्राहक वा सब-ब्रोकर (ग्राहकको तर्फबाट कारोबार गर्ने अधिकार दिइएको सब-ब्रोकर) ले अनलाइन सहयोगका लागि कारोबार स्थलमा उपलब्ध भएको Live “Chat” मार्फत् आदेश दिनुपर्ने हुन्छ। ग्राहक/सब-ब्रोकरलाई आदेश लिन साच्चै नै समस्या भएको फेला परेमा मात्र क्लियरिङ सदस्यले यस्तो सहयोग प्रदान गर्ने छ।

द्रष्टव्य :

- प्रयोगकर्ता भनेको ग्राहक र सब-ब्रोकर [कारोबार (Trade) गर्ने अधिकार दिइएका सब-ब्रोकर] हुन्।
- सब-ब्रोकर [बन्द (Close Only) गर्ने अधिकार दिइएको] ले चलिरहेको कारोबार परिसमापन गर्नका लागि मात्र यो सेवा प्रयोग गर्न सक्नेछ।
- यस्तो सहयोग लिनका लागि प्रयोगकर्ताले “**I want Online Support**” उल्लेख गर्नुपर्छ।
- कारोबार स्थलको Live Chat मार्फत् Back office लाई आएको आदेश/निर्देशन ग्राहक वा सब-ब्रोकरबाट नै आएको मानिने छ।



मर्कन्टाईल एक्सचेन्ज नेपाल लिमिटेड
जहाँ गछ्छ राष्ट्रले कारोबार
आइ.एस.ओ. ९००१:२००८ बाट मान्यता प्राप्त एक्सचेन्ज

भाग - आ

अफलाइन सहयोग :

अफलाइन सहयोग निम्न अवस्थामा प्रयोगकर्ताहरूलाई प्रदान गरिनेछ :

१. मेक्स सर्भरसँग सम्पर्क हुन नसकेको अवस्था (मेक्सले पुष्टि गरे अनुरूप)
२. नेपालभरि इन्टरनेट नचलेको अवस्था
३. नेपालभरि विद्युत सेवा बन्द भएको अवस्था
४. प्रयोगकर्ताले आफ्नो कारोबार स्थल लग ईन गर्न नसकेको अवस्था (प्रमाणका लागि Snapshot दिनुपर्ने)

एक्सचेन्जमा दर्ता भएका ग्राहक र सब-ब्रोकरलाई आफ्नो खुला कारोबार (Open position) लाई परिसमापन गर्ने वा त्यस्तो कारोबारमा नाफा लिन/ नोक्सान रोक (Take Profit/Stop Loss) राख्न मात्र यो अफलाइन सुविधा प्रदान गरिएको हो ।

माथि उल्लेख गरिएका अवस्थामा यो अफलाइन सहयोग प्रयोग गर्न निम्न प्रक्रिया अपनाउनु पर्दछ :

१. ग्राहक वा सब-ब्रोकर [कारोबार (Trade) र बन्द गर्ने (Close only) अधिकार दिइएको सब-ब्रोकर] ले आफ्नो आदेश, ब्रोकरको आधिकारिक व्यक्तिसँग राख्नुपर्छ ।
२. ब्रोकरको आधिकारिक व्यक्तिले त्यस्तो आदेश तोकिएको फोन मार्फत् क्लियरिङ सदस्यको क्लियरिङ विभागसँग राख्नुपर्छ ।
३. क्लियरिङ सदस्यको क्लियरिङ विभागले पाएको आदेश प्रारम्भ गर्छ र ब्रोकरको आधिकारिक व्यक्तिलाई आदेश र मूल्य पुष्टि गर्दछ ।
४. ग्राहकद्वारा औंठाको छाप र हस्ताक्षर गरिएको आदेश स्लिप (किन्ने/बेच्ने फारम) ब्रोकरको आधिकारिक व्यक्तिले सङ्कलन गरि आफ्नो (ब्रोकरको) हस्ताक्षर र कम्पनी छाप लगाई कारोबार दिन समाप्त हुनु अघि नै क्लियरिङ सदस्यमा पठाक्स गरिसक्नुपर्छ । मूल स्लिप क्लियरिङ सदस्यकहाँ आउने सोमबारको दिनसम्म बुझाइसक्नुपर्नेछ ।

द्रष्टव्य :

१. यस्तो सहयोग लिनका लागि ब्रोकरले “मलाई अफलाइन सहयोग चाहियो” उल्लेख गर्नुपर्छ ।



मर्कन्टाईल एक्सचेन्ज नेपाल लिमिटेड
जहाँ गच्छ राष्ट्रले कारोबार
आइ.एस.ओ. ९००१:२००८ बाट मान्यता प्राप्त एक्सचेन्ज

२. सब-ब्रोकर [बन्द (Close Only) गर्ने अधिकार दिइएको] ले चलिरहेको कारोबार परिसमापन गर्नका लागि मात्र यो सेवा प्रयोग गर्न सक्नेछ ।
३. ब्रोकरलाई अफलाइन सहयोगका लागि एउटा विशिष्ट टेलिफोन नम्बर प्रदान गरिन्छ ।
४. एक्सचेन्जको अनुमोदन/स्वीकृती पाएपछि मात्र यस्तो सहयोग प्रदान गरिनेछ ।
५. यो सुविधा खुला कारोबार रहेका ग्राहकका लागि मात्र हो । यस अन्तर्गत ग्राहकले आफ्नो खुला कारोबार परिसमापन गर्न वा खुला कारोबारमा नाफा लिन र नोक्सान रोक (T/P or S/L) राख्न सक्नेछ ।
६. अफलाइन आदेशहरु ग्राहकको कारोबार स्थलमा प्रतिबिम्बित हुन उचित समय लाग्न सक्नेछ ।
७. टेलिफोन मार्फत आएका सबै अफलाइन आदेश क्लियरिङ सदस्यले रेकर्ड गर्नेछ ।
८. ब्रोकरबाट क्लियरिङ सदस्यलाई आएको आदेश/निर्देशन ग्राहक/सब-ब्रोकर बाट नै आएको मानिने छ ।

आदेश स्लिप प्रस्तुत नगरेमा :

१. यदि आदेश स्लिप (फ्याक्स), कारोबार दिनको समाप्ती अघि क्लियरिङ सदस्यकहाँ नपुगेमा, क्लियरिङ सदस्यले ग्राहक (जसका लागि आदेश प्रारम्भ भएको थियो) को कारोबार स्थल निलंबित गरिदिनेछ ।
२. यदि मूल ओदश स्लिप (मूल फारम) क्लियरिङ सदस्यकहाँ आउने सोमबारको दिनसम्म नपुगेमा, क्लियरिङ सदस्यले एक्सचेन्जलाई सूचित गर्नेछ वा गुनासो राख्ने छ र एक्सचेन्जको स्वीकृति लिई क्लियरिङ सदस्यले ब्रोकर/सब-ब्रोकर/ग्राहकलाई निलंबित गर्नेछ (निलंबन तत्काल हुन सक्छ वा क्लियरिङ सदस्यले आदेश स्लिप प्रस्तुत गर्न थप समय दिन सक्नेछ ।)
३. मूल ओदश स्लिप (मूल फारम) बुझाईसकेपछि मात्रै निलंबन हटाइने छ ।

दाबी छाडिएको :

१. यस्तो अफलाइन सहयोगबाट आएको आदेशको पूरै जिम्मेवारी ब्रोकर/आधिकारिक व्यक्तिको हुनेछ ।
२. अफलाइन आदेश ग्राहकको कारोबार स्थलमा सहि रुपमा प्रतिबिम्बित भए नभएको र क्लियरिङ सदस्यले पुष्टि गरे अनुसार भए नभएको पक्का गर्नु पनि ब्रोकरको जिम्मेवारी हुनेछ ।
३. कारोबार दिन समाप्त हुनु अघि अफलाइन आदेशमा कुनै भूल/गल्तीको दाबी नआएमा सो आदेश ग्राहक/ब्रोकरले स्वीकार गरेको मानिने छ ।
४. ब्रोकरले क्लियरिङ सदस्यलाई सम्पर्क गर्न खोजेको बेला फोन लाइन व्यस्त भएमा वा सम्पर्क हुन नसकेमा सो को जिम्मेवारी क्लियरिङ सदस्यले लिने छैन ।
५. क्लियरिङ सदस्यकहाँ बजार आदेश (Market Order) राखिसकेपछि, सो आदेश रद्द गर्न मिल्ने छैन ।
६. बजार आदेश राखिसकेपछि यदि फोन काटिएमा, सो आदेश रद्द भएको मानिने छैन ।