मर्कन्टाईल एक्सचेन्ज नेपाल लिमिटेड
जहाँ गर्छ राष्ट्रले कारोबार
आइ.एस.ओ. ९००१:२००८ बाट मान्यता प्राप्त एक्सचेन्ज

भौतिक हस्तान्तरण हुने वस्तुहरु - बारम्बार सोधिने प्रश्नहरू

१) मेक्स प्लाटफर्ममा भौतिक हस्तान्तरणका लागि कुन-कुन करारहरु उपलब्ध छन् ?

भौतिक हस्तान्तरण हुने १० ग्राम सुन–DGOLD10GM
भौतिक हस्तान्तरण हुने १००० ग्राम चाँदी–DSILVER1000GM (यो वस्तु ०.१ लट र यसको गुनासँग हुने परिमाणको मात्रामा कारोबार गर्न सकिन्छ)
भौतिक हस्तान्तरण हुने १ के.जी. चाँदी–DSILVER1KG
भौतिक हस्तान्तरण हुने २० के.जी. चाँदी–DSILVER20KG
भौतिक हस्तान्तरण हुन ठुलो अण्डा – EGGL १ बाकसको तौल : १२ के जी भन्दा बढी
भौतिक हस्तान्तरण हुने मध्यम अण्डा – EGGM १ बाकसको तौल : १० देखि १२ के जी

२) भौतिक हस्तान्तरण हुने वस्तुहरु कसले किन्न सक्छन्?

- DGOLD10GM, DSILVER1000GM, DSILVER1KG, Delivery EGGL & Delivery EGGM- कुनै पनि संस्था वा व्यक्तिले किन्न सक्छ ।
- DSILVER20KG- कुनै पनि संस्था वा प्यान कार्ड भएको व्यक्तिले किन्न सक्छ ।

३) यी वस्तुहरुका विक्रेता को हुन् ?

- १० ग्राम सुनको विक्रेता गहना गृह हो ।
- १००० ग्राम चाँदीको विक्रेता आनन्द ज्वेलर्स हो ।
- १ के.जि. र २० के.जी.चाँदीका विक्रेता सेन्चुरी कमर्सियल बैंक हो ।
- EGGL & EGGM को विक्रेता न्यू भैरब पोल्ट्री फर्म हो ।

४) भौतिक हस्तान्तरन्णमा कारोबार हुने बस्तुहरुको सामान्य आवश्यकता के हो?

DGOLD मा कारोबार गर्नका लागि मेक्स निर्दिष्ट कुनै एक बैंकमा (http://www.mexnepal.com/webpages/partners_mex.html)आफ्नो खाता हुनुपर्छ ।
DSILVERमा कारोबार गर्नका लागि सेन्चुरी कमर्सियल बैंकमा आफ्नो खाता हुनु आवश्यक छ ।

EGGL र EGGM कारोबार गर्नको लागि बैंक अफ काठमाण्डौ लुम्बिनी लिमिटेड वा ईसेवामा अनिवार्य रुपमा खाता हुनुपर्ने छ ।

५) यी वस्तुका लागि बैंक खाता खोल्न आवश्यक कागजातहरु के-के हुन ?

व्यक्तिगत आवेदकहरुको लागि :

बैंक खाता खोल्नुपर्ने

व्यक्तिगत आवेदकहरुको लागि :

- ग्राहकले भरेको बैंक खाता खोल्ने फारम
- KYC फारम
- १ PP फोटो
- नागरिकताको प्रतिलिपि
- प्यान कार्डको प्रतिलिपि (DSILVER20KG मा कारोबारका लागि अनिवार्य)

संस्थागत आवेदकहरुको लागि :

- खाता खोल्ने फारम
- प्यान/भ्याटको प्रतिलिपि
- कम्पनी दर्ता प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि
- खाता खोल्ने र संचालनको माइन्यूट
- संचालक समिति, प्रमुख कार्यकारी अधिकृत र खाता संचालन गर्ने अधिकृत व्यक्तिको KYC फारम, १ PP फोटो र नागरिकताको प्रतिलिपि
- गत वर्षको अडिट रिपोर्ट
- कम्पनिको प्रबन्धपत्र र नियमावलि

(द्रष्टव्य : कागजातहरुका सबै प्रतिलिपिमा कम्पनिको छाप र अधिकृत व्यक्तिको हस्ताक्षरले प्रमाणित हुन आवश्यक छ ।)

इसेवा खाता खोल्नका लागि

ई-सेवा वालेट बनाउन/सिर्जना गर्न दुईवटा प्रक्रियाहरु छन्- वेब वा मोबाइल मार्फत् ।

वेब मार्फत् गर्दा,

१) www.esewa.com.np मा Login गर्नुहोस् ।

२) वेबमा देखाइएका सबै खाली ठाँउहरु भर्नुहोस् र सबै सही जानकारी प्रदान गरेर आफ्नो ई-

सेवा खाता खोल्नुहोस् ।

मोबाइल मार्फत् गर्दा

“reg” टाइप गरि २१२१ मा पठाउनुहोस् ।

६) मेक्समा भौतिक हस्तान्तरण हुने वस्तुका लागि ग्राहकको रुपमा दर्ता हुँदा के कुनै थप कागजात बुझाउनु पर्दछ ?

मानक (Standard) कागजातहरुका बाहेक ग्राहकले “भौतिक हस्तान्तरण हुने वस्तुका लागि नियम रशर्तहरु” मा हस्ताक्षर गर्न आवश्यक छ ।

७) के यि कराररहरुमा बेच्ने विकल्प उपलब्ध छ ?

यि कराररहरुमा बेच्ने विकल्प उपलब्ध छैन । ग्राहकलाई किन्ने विकल्प मात्र उपलब्ध छ र ग्राहकलाई खुला कारोबार परिसमापन गर्न समेत विकल्प प्रदान गरिएको छैन । ग्राहकले खुला कारोबार प्रतिको दायित्वपूरा गरेपछि, एक्सचेन्जले ग्राहकको खुला कारोबार परिसमापन गरिदिन्छ ।

८) “हस्तान्तरण नीति-वाध्यात्मक” भनेको के हो ?

“हस्तान्तरण नीति-वाध्यात्मक” भनेको ग्राहकका सबै खुला कारोबार भौतिक हस्तान्तरण भई राफसाफ हुनेप्रक्रिया हो ।

९) हस्तान्तरण एकाइ भनेको के हो ?

हस्तान्तरण एकाइ भनेको हस्तान्तरण (वितरण) गर्न सकिने करारको न्यूनतम परिमाण हो । यो हस्तान्तरण एकाइ वस्तुको करार विवरणमा एक्सचेन्जद्वारा निर्दिष्ट गरिन्छ ।

१०)DGOLD को न्यूनतम हस्तान्तरण एकाइ के कति हो ?

१० ग्राम ।

११) DSILVER को न्यूनतम हस्तान्तरण एकाइ के कति हो ?

करार अनुसार १०० ग्राम, १ के.जि. र २० के.जि.।

१२) EGGL र EGGM का हस्तान्तरण एकाइको न्यूनतम संख्या के हो ?

१ बाकस, जसमा ७ क्यारेट वा २१० वटा अण्डा हुन्छन् ।

१३) हस्तान्तरण एकाइको अधिकतम संख्या के हो ?

DSILVER1KG का लागि, एउटा ग्राहकका लागि प्रति दिन ९ लट ।
DGOLD10GM, DSILVER1000GM, DSILVER20KG, EGGLर EGGM का लागि,बजार गहिराई(Market-depth)मा विक्रेताले बेच्नका लागि राखेको/देखाएको मात्रा (intentions) मा निर्भर गर्दछ ।

१४) DGOLD,DSILVER, EGGL र EGGM को गुणस्तर विवरण कस्तो छ ? यसका लागि कुनै किसिमको गुणस्तर प्रमाणपत्र प्रदान गरिन्छ ?

DGOLD को गुणस्तर प्रशोधित सुन, .९९५ शुद्धता रहेको छ भने DSILVER को गुणस्तर प्रशोधित चाँदी, ९९९.९९ शुद्धता रहेको छ ।

EGGL र EGGM को गुणस्तर विवरण यस प्रकार छ : दरार संख्या र फुटेको अण्डा : छैन, रगत र मासुको दाग : छैन, बढीमा ७ दिन सम्मको पुरानो अण्डा, प्रशोधन नगरिएको ।

१ के.जी. र २० के.जी. चाँदीका लागि अन्तराष्ट्रिय गुणस्तर प्रमाणपत्र प्रदान गरिन्छ र यो प्रमाणपत्र विक्रेताले एउटा निर्दिष्ट ढाँचामा क्रेतालाई प्रदान गर्दछ ।

१५) गुणस्तर प्रमाणपत्र भनेको के हो ?

गुणस्तर प्रमाणपत्र गुणस्तर पारखीले प्रदान गर्ने कागजात हो जसमा वस्तुको गुणस्तर र अरु सम्बन्धित मानकहरु उल्लेख गरिएको हुन्छ ।

१६) भन्डारण शुल्क भनेको के हो ?

क्रेताले पूर्ण रकम भुक्तानी गरिसकेपछि पनि वस्तुको भौतिक हस्तान्तरण नलिएमा, त्यस वस्तुको हस्तान्तरण नलिउञ्जेलसम्म क्रेतालाई लाग्ने शुल्क भन्डारण शुल्क हो ।

१७) करार वैद्यता भनेको के हो ?

ग्राहकको खुला कारोबार वैद्य रहुञ्जेल सम्मको समयलाई करार वैद्यता भनिन्छ । क्रेताले आफूले गरेको कारोबारप्रति सम्पूर्ण दायित्वहरु पूरा गरि यस वैद्यता समय अवधीभित्र वस्तुको हस्तान्तरण लिनुपर्दछ ।

१८) आंशिक हस्तान्तरण भनेको के हो र के यो उपलब्ध छ ?

यदि तपाईले एकै चोटी २ लट (मानौ ४० के.जि.) आदेश दिनुभएको छ तर १ लट (२० के.जि.) को मात्रै हस्तान्तरण लिनुहुन्छ भने यसलाई आंशिक हस्तान्तरण भनिन्छ । यस किसिमको आंशिक हस्तान्तरण उपलब्ध छैन ।

१९) टाट पल्टिनु भनेको के हो ?

कारोबार गर्नका लागि आवश्यक जिम्मेवारी पूरा गर्न नसक्नु तथा वस्तुको भौतिक हस्तान्तरण नलिनुलाई टाट पल्टिनु भनिन्छ ।

२०) भौतिक हस्तान्तरण हुने वस्तुहरुको सन्दर्भमा टाट पल्टिन सक्ने अवस्थाहरु के-के हुन् ?

यसमा २ वटा अवस्थाहरु हुनसक्छन् । पहिलो - ग्राहकले करार समाप्ति भित्र बाँकी रकम जम्मा नगरेको अवस्था । दास्रो- करार वैद्यता भित्र ग्राहकको कारोबार खातामा इक्विटी हिट भएको अवस्था ।

२१) भौतिक हस्तान्तरण हुने वस्तुहरुमा, खुला कारोबारमा देखाइएकोअस्थायी नोक्सानीले ग्राहकको इक्विटीमा किन असर गर्दछ ?

ग्राहक टाट पल्टेको अवस्थामा ग्राहकलाई लाग्ने जरिवानामा अस्थायी नोक्सानी पर्ने हुनाले यसको असर ग्राहकको इक्विटीमा देखाइएको हो । तथापि वस्तुको सफल भौतिक हस्तान्तरण भएमा यो नोक्सानीलाई शुन्य गरिनेछ जसकारण, ग्राहकको इक्विटीमा कुनै असर पर्ने छैन ।

२२) भौतिक हस्तान्तरण हुने वस्तुहरुमा, खुला कारोबारमा देखाइएकोअस्थायी नाफाले ग्राहकको इक्विटीमा किन असर गर्दैन ?

ग्राहकले वस्तुको खरीद मुल्य पक्का गरिसकेको हुनाले अस्थायीनाफामा दाबी गर्न सकिँदैन र त्यसैले ग्राहकको इक्विटीमा यसले असर गर्दैन । वस्तुको सफल भौतिक हस्तान्तरण पछि नाफालाई शुन्यमा ल्याइनेछ ।

२३) भौतिक हस्तान्तरण कहाँ हुनेछ ?

भौतिक हस्तान्तरण वस्तुको विष्तृत वस्तु विवरणमा उल्लेख भए अनुसारका ठाँउमा हुनेछ ।

२४) यदि विक्रेताले तोकिएको मितिमा वस्तुको हस्तान्तरण दिएन भने के हुन्छ?

तोकिएको मिति तथा स्थानमा वस्तुको हस्तान्तरण दिनु विक्रेताको कर्तव्य हो तर त्यसो गर्न नसकेमा विक्रेतालाई अनिवार्य दायित्व सिर्जना हुनेछ ।

२५) भौतिक हस्तान्तरण रसिद भनेको के हो ? यसको प्रयोग के हो ? यो कहाँ उपलब्ध हुन्छ ?

भौतिक हस्तान्तरण रसिद भनेको वस्तुको क्रेताले पाउने कागजात हो जसमा ग्राहकले आदेश दिएको र यसमा आदेशको अरु विवरण पनि उल्लेख गरिएको हुन्छ ।

वस्तुको हस्तान्तरण लिँदा क्रेताले यो रसिद विक्रेतालाई प्रस्तुत गर्नुपर्दछ ।

यो रसिद ग्राहकको कारोबारस्थलमा उपलब्ध हुन्छ । ग्राहकले निश्चित खुला कारोबारमा राइट क्लिक गरेपछि, ‘Delivery Receipt’ मा क्लिक गर्नसक्नुहुन्छ ।स्क्रिनमा देखिएको रसिदलाई प्रिन्ट गरेर निकालिएको कागजात विक्रेतालाई दिन आवश्यक हुन्छ ।

२६) सुन, चाँदी र अण्डा कुन रुपमा हस्तान्तरण हुन्छ ?

१० ग्राम सुन सिक्काको रुपमा हस्तान्तरण हुन्छ । १००० ग्राम र २० के.जि. चाँदी ढुलो/कण को रुपमा हस्तान्तरण हुन्छ । १ के.जि.चाँदी भने बारका रुपमा हस्तान्तरण हुनेछ ।

EGGL र EGGM बाकसमा क्रेट सहित भौतिक हस्तान्तरण हुन्छ ।

२७) के ग्राहकले हस्तान्तरण लिइसकेपछि पनि गुणस्तर तथा तौलको दाबी गर्न सक्दछ ?

क्रेताले हस्तान्तरण लिने समयमा नै वस्तुको गुणस्तर र तौलको बारेमा पुष्टि गरी हस्तान्तरण लिनुपर्दछ । वस्तुको हस्तान्तरण लिएर, वस्तु लगिसकेपछि क्रेता स्वयं जिम्मेबार हुनेछ र कुनै विषयमा दाबी गर्न मिल्ने छैन ।

२८) यदि बैंकबाट सिधै वस्तु खरीद गर्न मिल्छ भने मेक्सको प्लेटफर्म मार्फत् हस्तान्तरण लिनुको फाइदा के हो ?

क्रेताले मेक्स मार्फत् हस्तान्तरण लिनुका निम्नानुसार फाइदाहरु छन् :

- ✓ क्रेताले मेक्स प्लाटफर्ममा सुन, चाँदी, र अण्डाको सबैभन्दा प्रतिस्पर्धी मूल्य पाउन सक्नुहुनेछ ।
- ✓ क्रेताले आफूले किन्न चाहेको वस्तुको मूल्य कुनै पनि समयमा कुनै पनि स्थानमा रहि आफ्नो एण्ड्रोइड/आइ फोन/ आइ प्याड/म्याक उपकरणबाट हेर्न सक्नेछ र आदेश दिन सक्नेछ ।
- ✓ क्रेताले “लिमिट आदेश” राख्ने/लिने सुविधा पाउनेछ । यसको अर्थ,क्रेताले आफूलाई उपयुक्त मूल्यमा करार खरीद गर्ने आदेश दिन सक्छन् र जब बजार उक्त मूल्यमा पुग्छ, क्रेताको आदेश कार्यान्वयन हुनेछ ।
- ✓ क्रेताले वस्तुको मूल्यमा हुने हरेक उतार चढाव हेर्न तथा मूल्यांकन गर्न सक्नेछ र आफूलाई उचित मूल्यमा खरिद गर्न चार्टको माध्यमबाट प्राविधिक विश्लेषण पनि गर्न सक्नेछ ।

२९) के सुन वाहक (क्रेता) ले आफूले किनेको सुन पुनः विक्रेतालाई बेच्न सक्दछ ? बेच्दा खेरी कुनै शुल्क (ज्याला वा जर्ती) घटाइने छ ?

सुन वाहकले आफूले किनेको सुन विक्रेतालाई चालू ने.सु.चा.व्य.संघको बेच्ने दिनको मूल्यमा बेच्न सक्नेछ ।

यसमा कुनै किसिमको शुल्क घटाइने छैन ।

३०) के चाँदी वा अण्डा वाहक (क्रेता) ले आफूले किनेको चाँदी वा अण्डा मेक्सको प्लाटफर्म मार्फत् बेच्न सक्छ ?

चाँदी वा अण्डा वाहकले मेक्सको प्लाटफर्म मार्फत् किनेको चाँदी वा अण्डा यहि प्लाटफर्म मार्फत् वा बैंकलाई वा बिक्रेतालाई बेच्ने प्रावधान छैन । तर चाँदी वा अण्डा वाहकले आफ्नै मातहतका कोही तेस्रो पक्षलाई बेच्ने पूर्ण स्वतन्त्रता छ ।

३१) हस्तान्तरण रसिदलाई कुनै तेस्रो पक्षलाई बेच्ने वा धितो राख्ने कुनै प्रावधान छ ?
हस्तान्तरण रसिद तेस्रो पक्षलाई बेच्ने वा धितो राख्ने प्रावधान छैन ।

Mercantile Exchange Nepal Limited
Where the Nation Trades
AN ISO 9001:2008 CERTIFIED EXCHANGE

PHYSICAL DELIVERY PRODUCT/S- FAQS

1. **Which contracts are available currently in MEX platform for Physical Delivery?**

   Delivery Gold 10 Gram- DGOLD10GM

   Delivery Silver 1000 Gram- DSILVER1000GM *[This Product can be traded with decimal lot of 0.1 and its multiples.]*

   Delivery Silver 1 KG - DSILVER1KG

   Delivery Silver 20 KG - DSILVER20KG

   Delivery EGGL - Weight per box: above 12 KG

   Delivery EGGM - Weight per box: 10 - 12 KG

2. **Who can buy these products?**
   - Delivery Gold 10 Grams, Delivery Silver 1000 Grams,Delivery Silver 1 KG, Delivery EGGL & Delivery EGGM - Any Institution or Individual can buy.
   - Delivery Silver 20 KG - Any Institution or Individual having PAN card can buy.

3. **Who is the delivery vendor (seller) of these products?**
   - Gahanagriha is the seller for 10 Grams DGOLD
   - Anand Jewellers is the seller for 1000 Grams DSILVER
   - Century Commercial Bank Limited is the seller for 1KG and 20KG DSILVER
   - New Bhairab Poultry Firm is the seller for EGGL & EGGM

4. **What is the basic requirement to trade in various deliverable contract?**

   For DGOLD, one should have its own bank account in any of MEX designated banks.

For DSILVER, one should have its own bank account in Century Commercial Bank Limited, compulsorily.

FOR EGGL and EGGM, one should have its own bank account in Bank of Kathmandu Lumbini Limited or eSewa account compulsorily.

5. What are the documents required to open bank account to trade in Product/s with delivery logic?

To Open Bank Account

For Individual Applicants:

- Duly filled up Account Opening Form
- KYC Form

  1 PP size photo
- Copy of citizenship card
- Copy of PAN card [compulsory for trading in DSILVER20KG]

For Institutional Applicants:

- Duly filled up Account Opening Form
- Copy of PAN Certificate
- Copy of Company Registration Certificate
- Account Opening & Operating Minute
- KYC Form of BOD, CEO & Account Operators
- 1 PP size photo of BOD, CEO & Account Operators
- Copy of citizenship card of BOD, CEO & Account operators
- Last year Audit Report
- Memorandum of Association & Article of Association

[Note: All copy of documents needs to be self attested with company seal & authorized signature]

To Open eSewa Account

There are 2 processes to create eSewa Wallet- through Web or Mobile

Through web,

1. Login to www.esewa.com.np

2. Fill up all columns in the website and create your account by providing all the correct information

Through Mobile

Type "reg" and send to 2121

6. Is there any additional document for registration of customer for delivery product/s at MEX?

Yes, apart from the standard documents customer needs to sign the 'Terms and Conditions for Product/s with delivery logic' for trading in this product.

7. Is SELL option available in these contracts?

Sell option is not available. Customer only have option to initiate Buy, even the customer will not have option to liquidate the initiated open order. Once the obligation of the customer is fulfilled, Exchange will liquidate the specified open order.

8. What do you mean by Delivery Logic - Compulsory?

Delivery Logic-compulsory means that all open positions of the customers in the contract result into deliverable settlement.

9. What is Delivery Unit?

Delivery unit means the minimum quantity of a contract that can be delivered, as may be specified by the Exchange, from time to time in the product specification of a commodity.

10. What is the minimum delivery unit of DGOLD?

It is 10 Grams

11. What is the minimum delivery unit of DSILVER?

It is 100 Grams, 1 KG&20KGin respective of the contract.

12. What is the minimum delivery unit of EGGL and EGGM?

It is 1 box for both contracts and each box contains 7 crates equal to 210 eggs.

13. What is the maximum number of deliverable unit?

For DSILVER1KG, it is 9 lots per day per customer.

For DGOLD10GM, DSILVER1000GM, DSILVER20KG, EGGL and EGGM, it depends upon the number of intentions shown by the Seller in 'Market Depth'.

14. What is the quality specification of DGOLD, DSILVER, EGGL and EGGM ? Is there any quality certificate for the product?

The quality specification of DGOLD is Refined Gold, .995 fineness and DSILVER is Refined Silver, 999.99 fineness. Similarly, the quality specifications for EGGL & EGGM contracts are: No cracks and broken eggs, No blood or meat spots, up to 7 days old egg and not processed.

Yes, for 1 KG & 20 KG DSILVER there is international quality certificate which the seller will be providing to the buyer in a specified format.

15. What is Quality certificate?

Quality certificate is the document issued by the quality assayer indicating the quality and other related parameters of the product as mentioned in the product specification.

16. What is storage cost?

It is the cost which the buyer has to bear if physical delivery is not taken after full payment; till the buyer takes the delivery.

17. What is contract validity?

It is the time period till which the open order of the customer will be valid. The buyer needs to settle all the obligations towards the placed order and take the delivery within this time period.

18. What is partial delivery and is it allowed?

Partial delivery means ordering 2 lots [suppose 40kg] at a time and willing to take delivery of only 1 lot [20kg]. These types of partial delivery settlement are not allowed for the given contract.

19. What do you mean by Default?

It is the failure to fulfill the obligations required for trading in the product and not taking the delivery.

20. What are the default cases for Delivery Product/s?

There are 2 cases. First is, if the customer doesn't deposit the remaining amount of the product before contract expiry. Second is, if the customer's account gets equity hit during contract validity.

21. Why Floating Loss shown against the open order has effect in Customer's Equity for Delivery Product/s?

As floating loss calculation is a part of penalty during the default cases, its effect is shown in the customer's equity. However in case of successful delivery settlement, the loss will be brought back to zero thereby having no effect in customer's equity.

22. Why Floating Profit shown against the open order has no effect in Customer's Equity for Delivery Product/s?

As floating profit cannot be claimed after the buying price has been locked by the customer, it has no effect in customer's equity. During successful delivery settlement, the profit will be brought back to zero.

23. Where shall deliveries take place?

Deliveries shall take place in the delivery centers as specified in the product specification of the commodity.

24. What if the Seller doesn't make delivery on the said date?

The seller is obliged to deliver on said date in the specified delivery center but inability to do so in any case will be a liability of the seller.

25. What is Delivery receipt? What is its use? Where is it available?

Delivery receipt is a document that is typically used by the buyer of the product to indicate that it had placed the order and this document contains all the order details.

Buyer needs to present this document to the seller while taking the delivery of the product.

It is available in the customer's trading console. Customer can right click on the specified open order and avail the option to choose 'delivery receipt'. The displayed receipt needs to be printed and presented to the seller.

26. How will be Gold, Silver and EGG delivered?

10 Grams Gold will be delivered in coins. 1000 Grams and 20 KG Silver will be delivered in granules while 1 KG Silver will be in bars. Likewise, EGGM and EGGL will be delivered in box with crates.

27. Can a buyer claim for the quality and weight of the product once the delivery is taken?

The buyer has to confirm the quality and weight of the product while taking the delivery at the delivery centre itself. Once the delivery is confirmed and taken away, the buyer will be solely responsible and cannot claim for anything.

28. Why should one take the delivery through MEX platform, when the same can be bought from the bank directly?

The buyer should take delivery through MEX platform due to below mentioned reasons:

- ✓ Buyer gets the most competitive price for the products Gold, Silver and Egg in MEX Platform.
- ✓ Buyers can view price and take their orders anytime, anywhere from Android/ Iphone/ Ipad/ Mac.
- ✓ Buyer has the facility of placing "Limit Order" which means that the buyer can set their own price in which they want to buy and when the market reaches the price, their orders will be executed.

- ✓ Buyer can view and monitor every single price movement of the product and can also do technical analysis through charts to buy at a better price.

29. Can the Gold holder (Buyer) sell the bought Gold again to the seller? Is there any deduction [making charge or wastage cost] while selling?

Yes, there is provision for Gold holder (Buyer) to sell the bought Gold again to the seller at prevailing NEGOSIDA declared gold rate of the day.

There is no deduction while selling the bought Gold by the Gold Holder.

30. Can the Silver or Egg holder (Buyer) sell the bought Silver or Egg again to the Bank or through the MEX Platform?

Currently there is no provision for Silver and Egg holder (Buyer) to sell the bought Silver or Egg again to the vendor or through MEX Platform. But the Silver or Egg holder is at liberty to sell it to the third party through their own reference.

31. Is there any provision to sell/mortgage the "Delivery Receipt" to third party?

There is no provision to sell/mortgage the delivery receipt to third party.